



دوره حرفه ای مدیریت فروش	
KMF	کد دوره
۲۴ ساعت	مدت دوره

دوره حرفه ای مدیریت فروش

مرکز آموزش های تخصصی با هدف ایجاد ارتباط مؤثر میان دانشگاه و صنعت جهت برطرف کردن مشکلات و نیازهای موجود در بازار علی الخصوص در حوزه ی فروش، اقدام به برگزاری دوره ی حرفه ای مدیریت فروش نموده است. این دوره که یکی از تخصصی ترین دوره ها در حوزه ی فروش به شمار رفته و توسط اساتید هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی ارائه می شود با رویکرد آشنایی مدیران ارشد، کارآفرینان و نیروهای بخش فروش با روش ها و سیستم های نوین ارائه و فروش یک محصول، سنجش میزان رضایت مشتری، مشتری مداری و در نتیجه رشد و توسعه ی یک کسب و کار طرح ریزی شده است. سرفصل های قابل ارائه در دوره عبارتند از:

سرفصل های دوره

- اصول و مبانی فروش
- عناصر فروش
- فروش حضوری و فروش ستادی
- مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
- برنامه ریزی برای پیشبرد فروش
- محیط فروش و ویژگی های محیط فروش
- مدیریت شکایات مشتریان
- نمایشگاه ها و نحوه ی حضور در نمایشگاه
- وظایف اعضای تیم فروش
- مهندسی فروش
- تدوین طرح فروش
- وفادارسازی مشتریان
- فروش شخصی یا فروش حضوری (personal selling)
- مدیریت برند

مدت زمان دوره و زمان تشکیل کلاس ها

- * مدت زمان دوره: ۲۴ ساعت (۶ جلسه ۴ ساعته)
- * زمان کلاس ها: چهارشنبه ها از ساعت ۱۶ الی ۲۰
- * محل تشکیل کلاس ها: دانشگاه شهید بهشتی



9001:2015
R.No: 300CN181485458

900CN181485458

ISO 14001:2015

MS Certification

300CN181485458 300CN181485458 NO. of certification:346 Certification audit Number:5458



دوره حرفه ای مدیریت فروش	
KMF	کد دوره
۲۴ ساعت	مدت دوره

شرایط اخذ گواهینامه پایان دوره

- کسب حداقل نمره ۱۴ در امتحان پایانی / یا تحویل پروژه
- حضور مستمر و فعال در دوره (با احتساب میزان غیبت مجاز)
- رعایت کامل آیین نامه ها و ضوابط دانشگاه و همچنین آیین نامه حضور در دوره که قبلاً به رویت و تأیید دانشپذیر رسیده است.
- تسویه حساب کامل مالی

شهریه دوره و مدارک ثبت نام

- واریز مبلغ ۷۶۸/۰۰۰ تومان به حساب شماره ۳۴۲۲۸۲۵۵۵ به نام دانشگاه شهید بهشتی نزد بانک تجارت شعبه دانشگاه شهید بهشتی و یا پرداخت از طریق سامانه **eBanking** دانشگاه و ارائه اصل فیش واریزی شهریه + دو قطعه عکس ۳*۴ رنگی (برای خانم ها با حجاب کامل و برای آقایان بدون کراوات) + اصل و کپی شناسنامه + اصل و کپی کارت ملی
- در صورت ثبت نام بصورت گروهی و یا سازمانی، ۷٪ تخفیف ارائه خواهد شد.
 - به افراد حاضر در دوره های قبلی، ۵٪ تخفیف ارائه خواهد شد.
 - به دانشجویان با ارائه ی کارت دانشجویی معتبر، ۵٪ تخفیف ارائه خواهد شد.
 - در صورت پرداخت شهریه تا یک هفته قبل از شروع دوره، ۷٪ تخفیف ارائه خواهد شد.
- نکته: حداکثر میزان تخفیف قابل ارائه به هر فرد، ۱۲٪ خواهد بود.

اطلاعات تماس

جهت کسب اطلاعات بیشتر در ساعات اداری با شماره های ۲۲۴۱۰۴۸۶ و ۲۲۴۱۰۴۸۷ تماس حاصل فرمایید.



9001:2015
R.No: 300CN1815485458

900CN1815485458

ISO 29990:2010 Learning services for non-formal education and training
ISO 14001:2015
MS Certification
900CN1815485458 300CN1815485458 NO.of certification:346 Certification audit Number:5458