



اصول و فنون و هنر مذاکره	
KFM	کد کارگاه
مدت کارگاه	۱۲ ساعت

کارگاه اصول و فنون و هنر مذاکره و زبان بدن

نقطه شروع دستیابی به خواسته‌ها، مذاکره است که مهمترین و رایج ترین وسیله برای برقراری ارتباط بین انسان‌ها نیز به شمار می‌رود. هر روزه با نمونه‌های ساده و گاهی پیچیده از مذاکرات در جهان اطراف خود مواجه هستیم. خریدار به دنبال کاهش هزینه و فووشنده خواستار افزایش سود است، بنابراین هر دو از استراتژی‌های مختلفی در مواجهه با تعارضاتی که بینشان شکل می‌گیرد، استفاده می‌کنند؛ از جمله تعامل، رقابت و تسلیم! البته مذاکره کنندگان موفق تداوم رابطه را مهم تر از نتیجه هر مذاکره ای می‌دانند و رعایت اخلاق انسانی را از اصول اولیه محسوب می‌کنند. یک مذاکره خوب رضایت طرفین را تضمین می‌کند. هیچ وقت همه آنچه را که شایسته آن هستید به شما نمی‌دهند، چیزی را به شما می‌دهند که ب رای گرفتن آن مذاکره کرده باشید. لذا با آشنایی با اصول مذاکره، هنرمندانه آنچه را که شایسته آن هستید، کسب کنید.

سرفصل‌های کارگاه

- آشنایی با مفهوم مذاکره
- تفاوت مذاکره مبتنی بر موضع گیری و مذاکره مبتنی بر اصول
- تکنیک‌ها و تاکتیک‌های مذاکره اصولی
- روش‌ها و ابزارهای مذاکره تلفنی موثر
- انواع تعارض (سازنده و ویرانگر)
- تست سنجش میزان شایستگی‌های فردی در مدیریت تعارض
- مذاکره و تشریح انواع مذاکره
- مراحل مذاکره مبتنی بر اصول
- تفاوت مذاکره تلفنی و حضوری
- آشنایی با مفهوم تعارض
- ۵ راهبرد مدیریت تعارض

شرایط اخذ گواهینامه حرفه‌ای

در پایان کارگاه گواهینامه رسمی از سوی دانشگاه شهید بهشتی با قابلیت ترجمه رسمی به فراگیران اعطا خواهد شد.
شرایط اخذ گواهینامه:

- ۱- رعایت کامل **آیین نامه‌ها و ضوابط دانشگاه** و همچنین آیین نامه حضور در کارگاه که قبلاً به رویت و تأیید دانشپذیر رسیده است.
- ۲- تکمیل فرم‌ها و مدارک ثبت نام
- ۳- تسویه حساب کامل مالی

شماره حساب و مدارک ثبت نام

شهریه کارگاه مزبور می‌بایستی به حساب شماره ۳۴۲۲۸۲۵۵۵ به نام دانشگاه شهید بهشتی نزد بانک تجارت شعبه دانشگاه شهید بهشتی واریز گردد.

مدارک لازم: اصل فیش واریزی شهریه + دو قطعه عکس ۴*۳ رنگی (برای خانم‌ها با حجاب کامل و برای آقایان بدون کراوات) + اصل و کپی شناسنامه + اصل و کپی کارت ملی + **تکمیل فرم ثبت نام** بصورت آنلاین

اطلاعات تماس

جهت کسب اطلاعات بیشتر در ساعات ۹ الی ۱۲ و ۱۳ الی ۱۶ با شماره‌های ۲۲۴۱۰۴۸۶ و ۲۲۴۱۰۴۸۷ تماس حاصل فرمایید.

