



مرکز آموزش های تخصصی



جامع بازاریابی و فروش	
KBF	کد دوره
۴۰+۴۰ ساعت	مدت دوره

دوره جامع مدیریت عالی بازاریابی و فروش

مرکز آموزش های تخصصی با هدف ایجاد ارتباط مؤثر میان دانشگاه و صنعت جهت برطرف کردن مشکلات و نیازهای موجود در بازار علی الخصوص در حوزه ی بازاریابی و فروش، اقدام به برگزاری دوره ی تخصصی مدیریت عالی بازاریابی و فروش نموده است. این دوره که یکی از جامع ترین دوره های آموزشی در حوزه ی بازاریابی و فروش بشمار می رود با رویکرد آشنایی مدیران ارشد، کارآفرینان، مدیران، پرسنل و کارمندان بخش بازاریابی و فروش با روش های نوین بازاریابی، سیستم های ارائه و فروش یک محصول، سنجش میزان رضایت مشتری، مشتری مداری و در نتیجه رشد و توسعه ی یک کسب و کار طرح ریزی شده است.

سرفصل های قابل ارائه در دوره عبارتند از:

سرفصل های دوره

- اصول و مبانی و مفاهیم پایه ای بازاریابی
- بازاریابشناسی، بازارسازی، بازارگرایی، بازارگردی
- تحقیقات بازاریابی
- بازاریابی در حوزه تولید و خدمات
- شرح وظایف مدیر بازاریابی
- مدیریت تبلیغات
- طرح توسعه محصول
- قیمت گذاری و هزینه یابی
- اصول و مبانی فروش
- فروش حضوری و فروش ستادی
- مدیریت ارتباط با مشتری
- مدیریت شکایات مشتریان
- نمایشگاه ها و نحوه ی حضور
- وظایف اعضای تیم فروش
- برنامه ریزی و مدیریت محصول
- مفهوم آمیخته ی بازاریابی 4P و تکامل آن
- تدوین طرح بازاریابی
- بازاریابی بین الملل
- دوره های عمر محصول (PLC)
- رقبا و نحوه ی رقابت با آنها
- مدیریت توزیع و پخش محصول
- استراتژی های بازاریابی
- تدوین طرح فروش
- بازاریابی و فروش تلفنی
- ارائه ی محصول جدید و طرح توسعه آن
- وفادارسازی مشتریان
- مدیریت برند
- مهندسی فروش

مدت زمان دوره و محل تشکیل کلاس ها

مدت زمان دوره: ۸۰ ساعت (شامل ۴۰ ساعت مربوط به مباحث مدیریت بازاریابی و ۴۰ ساعت مربوط به مباحث مدیریت فروش)

زمان کلاس ها: یک روز در هفته از ساعت ۱۴ الی ۲۰

محل تشکیل کلاس ها: دانشگاه شهید بهشتی





جامع بازاریابی و فروش	
KBF	کد دوره
مدت دوره	۴۰+۴۰ ساعت

شرایط اخذ گواهینامه حرفه ای پایان

- کسب حداقل نمره ۱۴ در امتحان پایانی/ یا تحویل پروژه
- حضور مستمر و فعال در دوره
- رعایت کامل آیین نامه ها و ضوابط دانشگاه و همچنین آیین نامه حضور در دوره که قبلاً به رویت و تأیید دانشپذیر رسیده است.
- تسویه حساب کامل مالی

شهریه دوره و مدارک ثبت نام

شهریه دوره می بایستی به حساب شماره ۳۴۲۲۸۲۵۵۵ به نام دانشگاه شهید بهشتی نزد بانک تجارت شعبه دانشگاه شهید بهشتی واریز گردد.

مدارک لازم: اصل فیش واریزی شهریه + دو قطعه عکس ۳*۴ رنگی (برای خانم ها با حجاب کامل و برای آقایان بدون کراوات) + اصل و کپی شناسنامه + اصل و کپی کارت ملی + تکمیل فرم ثبت نام بصورت آنلاین

اطلاعات تماس

جهت کسب اطلاعات بیشتر در ساعات ۹ الی ۱۲ و ۱۳ الی ۱۶ با شماره های ۲۲۴۱۰۴۸۶ و ۲۲۴۱۰۴۸۷ تماس حاصل فرمایید.

محل ثبت نام: تهران، ولنجک، میدان شهید شهریاری (دانشجو)، دانشگاه شهید بهشتی، ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، طبقه همکف، مرکز آموزش های تخصصی

